



KIERTOKAPULA HOITAA JÄTEHUOLTOSI 1.1.2022 ALKAEN

Janakkalan kunta on päättänyt siirtää kiinteistökohtaisen jätehuollon Kiertokapulan hoidettavaksi. Jäteastioiden tyhjennysväleihin ei tule muutoksia ja sama urakoitsija hoitaa tyhjennykset. Tyhjennyshinnat määräytyvät Kiertokapulan vuoden 2022 jätetaksan mukaisesti. Jatkossa jätehuoltoon liittyvä asiakaspalvelu ja laskutus hoituvat Kiertokapulan kautta. Käytössäsi on tuttuun tapaan Kiertokapulan jätteidenkäsittelyalueiden palvelut, vaarallisten jätteiden viikko- ja keräytempaukset, vuokralava- ja noutopalvelu sekä neuvontamme, josta voi kysyä apua esimerkiksi jätteiden lajitteluun liittyen.

Asiakaspalvelu, neuvonta ja laskutus

Kiertokapula hoitaa kiinteistösi seka-, kuiva- ja biojätteen keräyksen sekä asiakaspalvelun 1.1.2022 alkaen. Asiakaspalvelumme organisoii jäteastioiden tyhjennyksiin liittyvät asiat, nouto- ja lavapalvelutilaukset sekä jäteastioiden myynnin ja vuokrauksen. Janakkalan kunnan suorittamista jäteastioiden tyhjennyksistä (ennen 1.1.2022) tulee olla yhteydessä kuntaan.

Asiakasnetissä osoitteessa asiakasnetti.kiertokapula.fi voit muuttaa asiakastietojasi, keskeyttää jäteastian tyhjennyksen määräajaksi, tarkistaa jäteastian seuraavan tyhjennyspäivän, ilmoittaa kompostoinnista ja kimpvastiasta sekä tehdä muutoksia jäteastian tyhjennysväleihin. Kirjautumiseen tarvitset asiakasnumerosi ja laskutusosoitteesi, jotka löydät alta. Kiertokapula on saanut asiakasrekisteritiedot 22.11.2021. **Jos tietoihisi on tämän jälkeen tullut muutoksia tai tietojasi ei näy alla, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai korjaa ne Asiakasnetissä.** Jos Asiakasnetissä ei ole sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi, lisääthän ne tietoihisi.

Asiakasnumero: _____

Laskutusosoite: _____

Kohdekiinteistö: _____

Neuvontamme auttaa kaikenlaisissa jätepulmissa, oli kyse sitten jätehuollon ajankohtaisista asioista, jätteiden lajittelusta, jätteidenkäsittelyalueilla asioimisesta, hintakyselyistä tai jätekatos- ja lajittelutaulujen tai jäteastiatarrojen tilaamisesta.

Myös **laskutus** siirtyy Kiertokapulan vastuulle. Ropo Capital toimii Kiertokapulan yhteistyökumppanina ja vastaa kaikista Kiertokapulan yksityisten asiakkaiden laskun maksamiseen liittyvistä asioista. Ensimmäinen lasku tulee paperilaskuna, koska e-laskun tiedot eivät siirry nykyiseltä laskuttajalta suoraan Ropolle. **Suosittellemme e-laskun käyttöönottoa.** Voit tilata e-laskun verkkopankista laskulla näkyvien tietojen mukaisesti. Ropo Capitalin asiakaspalvelun tavoitat puhelimitse numerosta 09 4246 1307 ja sähköpostitse osoitteesta kiertokapula@ropocapital.fi (arkisin klo 8–20, lauantaisin klo 10–15). Laskuista, jotka koskevat Janakkalan kunnan suorittamia jäteastiatyhjennyksiä, tulee olla yhteydessä kuntaan.

Jätehuoltomääräyksistä päättää Kolmenkierto

Kaikkien Kiertokapulan osakaskuntien jätehuollon viranomaistehtävistä vastaa jätelautakunta Kolmenkierto. Kolmenkierto mm. hyväksyy jätehuoltomääräykset, päättää jätehuoltomääräyksistä poikkeamisesta sekä hyväksyy Kiertokapulan valmisteleman jätetaksan. Vuoden 2022 jätetaksan näet Kolmenkierron sivuilta www.kolmenkierto.fi.



Asiakaspalvelu ja neuvonta

Asiakaspalvelu palvelee jäteastioiden tyhjennykseen, jäteastioihin, vuokralavoihin ja noutopalveluun liittyvissä asioissa.

- puhelin 075 753 0010 (arkisin klo 8-18)
- sähköposti: asiakaspalvelu@kiertokapula.fi
- sähköinen asiakaspalvelu Asiakasnetti verkkosivujemme etusivulla

Neuvontapalvelu opastaa lajittelussa ja antaa tietoa eri vastaanottoaikoista ja -hinnoista.

Neuvonnasta voit tilata jäteastiatarroja, jätekatostauluja sekä muita materiaaleja.

- puhelin 075 753 0011 (arkisin klo 8-15)
- sähköposti: neuvonta@kiertokapula.fi
- chat-palvelu verkkosivuillamme www.kiertokapula.fi

TERVETULOA PALVELTAVAKSEMME!

Lähetämme vielä loppuvuodesta tiedotteen jätehuollon perusmaksusta. Muita jätehuollon ajankohtaisia uutisia löydät sosiaalisen median kanavissamme:

